

1. PASSAGIERDATEN

- Gemäß der EU Richtlinie 98/41 ist es aus Sicherheitsgründen Vorschrift, alle Passagierdaten bei Buchung anzugeben: Vor- und Nachname, Geschlecht, Alter
- Zusätzlich muss das ausstellende Büro informiert werden, wenn der Passagier besondere Hilfestellung benötigt (Behinderung).
- Es ist strengstens verboten, Tickets an Bord auszustellen; Passagiere sollten sich daher rechtzeitig mit ihrem Reisebüro zwecks Buchung und Ticketkauf in Verbindung setzen.
- Kinder bis zu 4 Jahren: ein kostenloses Ticket muß ausgestellt werden.

2. NUMMERIERTE SITZE

- Die Nutzung der Sitze ist nur für Inhaber von entsprechenden Tickets erlaubt.

3. TICKETAUSSTELLUNG

- Tickets müssen innerhalb einer bestimmten, in der Buchung angegebenen Frist, ausgestellt werden. Wird ein Ticket nicht innerhalb dieser Frist ausgestellt, verfällt die Buchung.

4. TICKETS MIT OFFENEM DATUM

- Mit einem offenen Ticket kann nur eingeecheckt werden, wenn eine Bordkarte mit einem bestimmten Datum ausgestellt wurde. Tickets mit offenem Datum sind unbegrenzt gültig.
- Bei Einschiffung muss das Originalticket und die ausgestellte Bordkarte dem Zahlmeister an Bord zur Kontrolle übergeben werden.

5. STORNIERUNG EINES TICKETS

- Tickets können nur bei der ausstellenden Agentur storniert werden.
- Tickets können nicht telefonisch storniert werden. Passagiere, die ihr Ticket stornieren möchten, müssen das Ticket bei der ausstellenden Agentur einreichen.
- Erstattungen von stornierten Tickets können von der ausstellenden Agentur bis zu 2 Jahre nach Stornierung vorgenommen werden.

6. STORNIERUNGSgebÜHREN

- **Hochsaison: 07.04.-23.04.2017, 01.05.2017, 01.06. - 06.06.2017 & 09.06. - 10.09.2017***
Bis 4 Tage vor Abfahrt (Nebensaison) bzw. 8 Tage vor Abfahrt (Hochsaison): Das Ticket wird ohne Gebühr storniert oder in ein Ticket mit offenem Reisedatum oder mit einem anderen Abfahrtstag umgewandelt.
- **Ab 3 Tage bis 1 Std. vor Abfahrt (Nebensaison) bzw. ab 7 Tage bis 4 Stunden vor Abfahrt (Hochsaison):** Das Ticket wird mit 50% Stornierungsgebühren storniert oder in ein Ticket mit offenem Reisedatum oder mit einem anderen Abfahrtstag umgewandelt.
- **Ab 1 Stunde bis unmittelbar vor Abfahrt (Nebensaison) bzw. ab 4 Std. bis unmittelbar vor Abfahrt (Hochsaison):** Es fallen 50% Stornierungsgebühren an.
- **Nach Abfahrt:** Es ist keine Stornierung oder Umwandlung in ein Ticket mit offenem Reisedatum und keine Umbuchung des Reisedatums mehr möglich. Erstattungen sind ausgeschlossen.
- * **In der Zeit vom 07.04.-15.04.2017 & vom 01.06.-03.06.2017 gilt für alle Abfahrten ab Piräus oder Rafina und in der Zeit vom 16.04.-23.04.2017 & 05.06.-06.06.2017 gilt für alle Abfahrten nach Piräus oder Rafina** bis 15 Tage vor Abfahrt: Das Ticket wird ohne Gebühr storniert und kann in ein Ticket mit offenem Reisedatum oder mit einem anderen Reisedatum umgewandelt werden. **Ab 14 Tage bis 7 Tage vor Abfahrt** wird das Ticket mit 25% Stornierungsgebühren storniert oder in ein Ticket mit offenem Reisedatum oder einem anderen Reisedatum umgewandelt.
- **Tickets mit offenem Reisedatum:** Ein Ticket mit offenem Reisedatum wird nur dann ohne Gebühr storniert, wenn es ursprünglich als Ticket mit offenem Reisedatum ausgestellt wurde. Wurde es nachträglich in ein Ticket mit offenem Reisedatum umgewandelt, so wird eine Stornierungsgebühr von 50% erhoben.

7. STORNIERUNGEN ODER VERSPÄTUNGEN VON ABFAHRTEN WEGEN SCHLECHTER WETTERBEDINGUNGEN o.ä.

- **Verspätete Abfahrt:** Tickets behalten ihre Gültigkeit.
- **Stornierung einer Abfahrt:** Tickets einer stornierten Abfahrt sind zur Einschiffung nicht mehr gültig und müssen gegen eine gültige Bordkarte zur nächst möglichen Abfahrt eingetauscht werden – je nach Verfügbarkeit.
- **Wichtig:** Im Falle einer Verspätung oder Stornierung einer Abfahrt wegen schlechter Wetterbedingungen o.ä. sind Reisende gebeten, sich bezüglich der neuen Abfahrtszeit mit dem Hafendienst in Verbindung zu setzen.

8. VERLUST DES TICKETS

- Bei Verlust des Tickets muss ein neues Ticket gekauft werden. Passagiere müssen den Verlust schriftlich melden (unter Angabe des Abfahrtsdatums, der Reiseroute und der Ticketnummer des verlorenen und des neu gekauften Tickets). Das Schreiben muss zusammen mit der Kopie des neu gekauften Tickets bei dem Zentralbüro von Blue Star Ferries eingereicht werden: 123-125, Syngrou Avenue & 3, Torva Street, GR-11745 Athen, Griechenland - oder per Fax an Customer Services & Loyalty Department: Fax-Nr. +30 210 891 9829.
- Falls das verlorene Ticket nicht innerhalb eines Monats nach Abfahrtsdatum genutzt wurde, erhält der Passagier ein neues, kostenloses Ticket für die gleiche Route.
- Die Nummer des verlorenen Tickets und weitere Informationen können beim o.g. Büro erfragt werden (Tel. +30 210 891 9800).

9. TELEFONNUMMER DES PASSAGIERS

- Passagiere sind gebeten, ihre Telefonnummer (vorzugsweise Mobiltelefon) bei Buchung anzugeben, so dass sie im Notfall, z.B. Stornierung einer Abfahrt wg. schlechter Wetterbedingungen o. ä. informiert werden können.

10. FAHRPLÄNE

- Die Reederei behält sich Fahrplanänderungen, falls notwendig, vor.
- Die angegebenen Ankunftszeiten beziehen sich auf die Ankunft des Schiffes an der Hafeneinfahrt.
- Die Reederei behält sich das Recht vor, die Einsatzpläne der eingesetzten Schiffe, falls notwendig, zu ändern.

11. TICKETKONTROLLE AN BORD

- Die Tickets werden bei Einschiffung und an Bord kontrolliert. Passagiere sind verpflichtet, ihre Tickets auf Nachfrage vorzuzeigen. Für alle Fahrpreisermäßigungen muss auf Verlangen ein gültiger Nachweis vorgelegt werden.

12. GEPÄCK

- Gepäck muss in dafür vorgesehene Bereiche abgestellt werden gemäß den Anweisungen der Besatzung.
- Maximalgewicht / - gröÙe 50kg / 1Kubikmeter
- Wertgegenstände können dem Zahlmeister an Bord zur sicheren Aufbewahrung übergeben werden. Wertgegenstände sollten nicht im Gepäck aufbewahrt werden.

13. PASSAGIERE MIT BEHINDERUNGEN

- Es gibt an Bord eine begrenzte Anzahl von rollstuhlgerechten Kabinen. Es ist unbedingt erforderlich, diese im Voraus zu buchen.
- Weitere Informationen erteilt der Kundenservice unter Tel. +30 210 891 9010, E-Mail cs.domestic@attica-group.com

14. TIERKABINEN

- Für die Mitnahme von Haustieren steht eine begrenzte Anzahl von Kabinen zur Verfügung. Diese Kabinen müssen im Voraus gebucht werden. Sollten sie ausgebucht sein, steht eine begrenzte Anzahl von Tierboxen zur Verfügung.
- Es ist nicht erlaubt, die Tiere in allgemein zugängliche Innenbereiche, wie Bars oder Restaurants, mitzunehmen oder im Fahrzeug zu lassen.
- An Deck müssen die Tiere einen Maulkorb tragen, angeleint sein und vom Tierhalter begleitet werden. Der Tierhalter trägt die alleinige Verantwortung und Haftung für die Pflege, Sicherheit und Hygiene des Tieres unter Einhaltung der diesbezüglichen Gesetze und Vorschriften.
- An Deck ist ein Bereich vorgesehen, in dem das Haustier seinen täglichen Bedürfnissen nachgehen kann.
- Der Tierhalter ist verpflichtet, auf der Reise gültige Gesundheitspapiere mit sich zu führen.

15. FUNDSACHEN

- Passagiere, die an Bord Gegenstände verloren oder gefunden haben, werden gebeten, sich während der Reise an die Rezeption oder nach Ankunft an die Blue Star Ferries Zentrale in Athen zu wenden: Kundenservice, Tel. +30 210 891 9010, E-Mail cs.domestic@attica-group.com.

16. KUNDENSERVICE-HOTLINE

- Für alle Anfragen, Kommentare oder Vorschläge wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice: Tel. +30 210 891 9010, E-Mail cs.domestic@attica-group.com.

17. SICHERHEITSHINWEISE

- Aus Sicherheitsgründen können alle Personen und alle Gegenstände an Bord durchsucht werden. Passagiere, die dem nicht zustimmen, wird der Zutritt an Bord verweigert, und sie werden den zuständigen Hafenbehörden gemeldet.
- Alle Passagiere müssen ihre Bordkarte und ihren Personalausweis oder andere gültige Papiere dem autorisierten Schiffspersonal vorzeigen.
- Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Personen, die keine gültige Bordkarte und Reisedokumente bei sich haben oder nicht zweifelsfrei ihre Identität nachweisen können, die Einschiffung zu verweigern.
- Sobald Passagiere sich an Bord befinden, ist es nicht mehr erlaubt, das Schiff vor dem Ablegen zu verlassen, es sei denn, es wurde vom Schiffsoffizier genehmigt.
- Passagiere, die das Schiff verlassen, müssen ihr gesamtes Gepäck und ihr Fahrzeug (falls möglich) mitnehmen.
- Schusswaffen müssen bei Buchung und beim Check-in angemeldet werden.

Hierbei handelt es sich um die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reederei:

Blue Star Ferries S.A.

1-7, Lysikratous & Evripidou Street, GR-17674, Kallithea, Athens, Greece, Tel.: +30-210-8919800, Fax: +30-210-8919829, E-mail: bluestarferries@bluestarferries.com, www.bluestarferries.com

Ihre Buchungsagentur:



Voigt Seereisen-Agentur GmbH, Herrenholz 10-12, D-23556 Lübeck
 Tel. +49 (0) 451 88006166
 Fax +49 (0) 451 88006129
 E-Mail info@seereisen-agentur.de
 Ust-ID Nr. DE250544351

Die Voigt Seereisen-Agentur GmbH erhebt bei Umbuchungen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 15,00 pro Umbuchung