

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND INFORMATIONEN 2016 (ADRIA)

Die Beförderung von Passagieren, Fahrzeugen und Gepäck erfolgt nach den internationalen Verträgen und Konventionen, dem griechischen Code des privaten Seerechts („Greek Code of Private Maritime Law“) und den Allgemeinen Beförderungsbedingungen der Superfast Ferries, Blue Star Ferries und Anek Lines Schiffe (nachfolgend „Schiff/Schiffe“ genannt). Diese Bedingungen (zusammenfassend „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ genannt) wurden von den Geschäftsführern der Schiffe im Namen der jeweiligen Schiffseigner (Geschäftsführer und Schiffseigner nachfolgend zusammenfassend „Firma“ genannt) festgelegt. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten Haftungsbeschränkungen bzw. Haftungsausschluss der Reederei im Fall von Tod, Krankheit, Personenschäden und/oder Beschädigung bzw. Verlust von Fahrzeugen oder Gepäck sowie bei Verspätungen oder Abweichung von der geplanten Route. Kopien der Allgemeinen Beförderungsbedingungen der Firma sind auf Anfrage erhältlich.

### Fahrpläne - Preise

Die in diesem Katalog angegebenen Tarife und Fahrpläne beruhen auf dem Stand zum Zeitpunkt der Drucklegung. Sollten sich nach dem Druck die Rahmenbedingungen verändern, behält sich die Firma das Recht vor, die Fahrpläne, Preise und Routen zu ändern und von vertraglichen Verpflichtungen ohne vorherige Ankündigung zurückzutreten. Schadenersatzansprüche gegenüber der Firma können hieraus jedoch nicht abgeleitet werden. Die vorgenannten Bedingungen schließen sämtliche unvorhergesehene Ereignisse, wie zum Beispiel eine Erhöhung der Rohölpreise oder Währungsschwankungen mit ein. Im unwahrscheinlichen Fall, dass vertragliche Verpflichtungen nicht erfüllt werden können, hat der Kunde Anspruch auf vollständige Erstattung seiner bereits geleisteten Zahlungen. Die Firma haftet nicht für Verspätungen durch

Verschulden Dritter, der Hafenbehörden oder aufgrund extremer und außergewöhnlicher Witterung. Änderungen der Fahrpläne ohne vorherige Ankündigung sind vorbehalten.

### Abschluss des Beförderungsvertrages

Gemäß den internationalen SOLAS-Bestimmungen und dem EU-Recht (Richtlinie des Rates 98/41/EC vom 18. Juni 1998) werden für die Bearbeitung der Anmeldung folgende Angaben benötigt:

Vor- und Zuname, Geschlecht, Nationalität, Geburtsdatum, gegebenenfalls Fahrzeugtyp und Kennzeichen des Fahrzeuges. Passagiere aus Ländern außerhalb der Europäischen Union (und

außerhalb des Schengen-Raumes) müssen außerdem folgende Angaben machen: Nummer und Ablaufdatum des Reisepasses, Ablaufdatum des Visums (falls Visum erforderlich). Diese Daten

müssen der Firma so rechtzeitig zur Verfügung stehen, dass eine Erfassung und Speicherung vor Abfahrt möglich ist.

## Gültigkeit des Tickets

Tickets und Tickethinterlegungsbestätigungen sind ab dem Ausstellungstag für ein Jahr gültig, mit Ausnahme von Tickets mit begrenztem Gültigkeitszeitraum. Ein Ticket ist nicht übertragbar vorbehaltlich anderer gesetzlicher Bestimmungen. Nur der Reisende, dessen Namen auf dem Ticket angegeben ist, darf reisen (Passagevertrag). Die Firma behält sich das Recht vor, vom Reisenden vor Reiseantritt gültige Ausweispapiere zu verlangen. Die Firma ist nicht haftbar, wenn eine andere Person, die der Firma gültige Ausweispapiere vorgelegt hat, die mit dem auf dem Ticket angegebenen Namen übereinstimmen, als die berechnigte, reist und/oder eine Erstattung erhalten hat.

## Wechselkurse

Im Fahrplan genannte Preise und Konditionen können durch Wechselkursschwankungen von denen in anderen Ländern oder an Bord abweichen, wodurch sich beim Ticketkauf an Bord und in anderen Ländern abweichende Preise ergeben.

## Rücktritt - Erstattungen

Stornierungen von Fahrpassagen sind schriftlich an das Reisebüro, die Hafenbüros, an die Premium Sales Agenturen oder direkt an die Büros der Firma zu richten, bei der die Buchung und Bezahlung erfolgt sind. Je nach Eingang der schriftlichen Stornierung wird der folgende Betrag zurückerstattet (ausgenommen Sonderangebote):

- Bis 22 Tage vor Abfahrt: 100 % des Ticketwertes.
- 21 Tage bis 8 Tage vor Abfahrt: 80 % des Ticketwertes.
- 7 Tage bis 24 Stunden vor Abfahrt: 50% des Ticketwertes.
- Bei Stornierungen ab 23 Stunden vor der Abfahrt des Schiffes oder bei Nichterscheinen zur

Einschiffung ist die Firma nicht zu einer Erstattung verpflichtet. Ein Ticket mit festem Reisedatum kann vor Abfahrt in ein Ticket mit offenem Reisedatum umgebucht werden. Dieses Ticket ist 1 Jahr ab Ausstellungsdatum gültig. Wird dieses Ticket storniert, gilt das Umbuchungsdatum als Stornierungsdatum bezogen auf das ursprüngliche Reisedatum.

- Bei Stornierung einer umgebuchten Passage gilt das Umbuchungsdatum als Stornierungsdatum bezogen auf das ursprüngliche Reisedatum.
- Wird bei einem Hin- und Rückfahrtticket eine Strecke storniert, zahlt der Passagier den Preis für die einfache Fahrt zzgl. der oben angegebenen Stornierungsgebühren für die stornierte Strecke.
- Bei vollständiger Stornierung der Hin- und Rückfahrt erfolgt die Rückerstattung wie oben (gestaffelt nach dem Zeitpunkt der Stornierung). Eine Rückerstattung kann maximal drei Monate nach dem

Reisedatum erfolgen. Erstattungsansprüche sind schriftlich geltend zu machen. Dem Kunden wird dringend empfohlen, eine Reiserücktrittskosten-Versicherung abzuschließen. Stornierungen und Rückerstattung können ausschließlich über das Reisebüro, die Premium Sales Agenten oder die Büros der Firma abgewickelt werden, bei dem die Buchung und Bezahlung erfolgt sind.

Hafenagenturen können nach Abschluss des Check-in Stornierungen vornehmen, aber die Rückerstattung ist hier nicht möglich. Die Firma ist berechtigt, den Gesamtwert des Tickets einzubehalten, sollte der Passagier seine Reise in einem Zwischenhafen abbrechen, es sei denn, eine Fortsetzung der Reise ist wegen Krankheit, eines Unfalls oder höherer Gewalt nicht möglich.

#### Fahrschein mit offenem Rückreisedatum

Passagiere, die ein Ticket mit offenem Rückreisedatum besitzen, sollten ihre Rückreise rechtzeitig bei dem Reisebüro, dem Hafenbüro, dem Premium-Sales-Agenten oder bei dem Büro der Firma reservieren, bei dem sie das Ticket gebucht und bezahlt haben. Rückfahrtpreise werden grundsätzlich nach den Tarifen der Nebensaison berechnet. Passagiere, die ihre Rückfahrt in der Zwischen- oder Hochsaison oder in einer Periode, in der neue Tarife gelten, antreten, müssen dann die entsprechende Preisdifferenz nachzahlen. Die Firma kann die Mitnahme zum gewünschten Reisezeitpunkt und die Unterbringung in der gewünschten Kategorie nicht garantieren. Es können alternative Abfahrtsdaten oder Unterbringungskategorien angeboten werden.

#### Verlust des Fahrscheins

Bei Verlust des Fahrscheins: a) ist umgehend das ausstellende Reisebüro, der Premium Sales Agent oder die Firma verständigen. b) trägt der Passagier die Kosten des neu ausgestellten Tickets.

Eine Erstattung des Ticketwertes erfolgt drei Monate nach Abfahrtsdatum ausschließlich über das ausstellende Büro, sofern bestätigt ist, dass das verlorene Ticket nicht genutzt worden ist.

#### Ermäßigungen

Für alle Fahrpreisermäßigungen muss auf Verlangen ein gültiger Nachweis vorgelegt werden, z. B. für a) Kleinkinder, b) Kinder, c) Senioren, d) Studenten, e) Jugendliche, f) Mitglieder von Automobil- oder

Camping-Clubs. Ermäßigungen müssen bei Buchung geltend gemacht werden. Nach Antritt der Reise ist eine Erstattung ausgeschlossen.

#### Gruppentarife

Gruppentarife nennen Ihnen die Firma, Reisebüros und die Premium Sales Agenten auf Anfrage. Eine Gruppe besteht aus mindestens 16 voll zahlenden Passagieren. In der Zeit vom 15.07 bis 15.09. besteht eine Gruppe aus mindestens 20 voll zahlenden Passagieren.

### Kinder ohne Begleitung

Die Buchung einer Reise für Kinder unter 15 Jahren ohne Begleitung Erwachsener ist nicht erlaubt.

Die Buchung einer Reise für Jugendliche von 15 bis 18 Jahren ist nur möglich, wenn der/die Erziehungsberechtigte(n) schriftlich ihr Einverständnis zu dieser Alleinreise erteilt haben.

Entsprechende Vordrucke sind bei den Büros der Firma erhältlich (Kundendienst, Tel. +30 210 89 19 010, für Superfast Ferries Schiffe und Tel. +30 210 41 97 470, für Anek Lines Schiffe).

### Passagiere mit Behinderung

An Bord gibt es eine begrenzte Anzahl rollstuhlgerechter Kabinen. Es ist unbedingt erforderlich, diese im Voraus zu buchen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den Kundenservice.

### Haustiere

Zur Mitnahme von Haustieren steht eine begrenzte Anzahl von Kabinen zur Verfügung. Diese Kabinen müssen im Voraus gebucht werden. Sollten diese ausgebucht sein, bieten wir alternativ eine begrenzte Anzahl an Tierboxen an, die ebenfalls im Voraus reserviert werden müssen. Der Tierhalter oder -begleiter ist verpflichtet, auf der Reise gültige Gesundheitspapiere für das Tier mit sich zu führen und alle Einreisebestimmungen zu beachten. (EU-Bürger benötigen außerdem einen EU-Heimtierausweis.) Für Katzen, Hunde und Frettchen muss ein Nachweis über eine gültige Tollwutimpfung vorliegen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Tierarzt und Ihr Reisebüro. Es ist nicht erlaubt, die Tiere in allgemein zugängliche Innenbereiche wie Bars oder Restaurants mitzunehmen oder im Fahrzeug zu lassen (es sei denn, es ist auf der Adria Camping an Bord gebucht), da der Zutritt zum Autodeck während der Überfahrt verboten ist. An Deck müssen die Tiere einen Maulkorb tragen, angeleint sein und vom Tierhalter begleitet werden. Der Tierhalter oder -begleiter trägt die alleinige Verantwortung und Haftung für die Pflege, Sicherheit und Hygiene des Tieres unter Einhaltung aller diesbezüglichen Gesetze und Vorschriften. Ausgenommen von den oben genannten Einschränkungen sind Begleittiere von Reisenden mit Körperbehinderungen. Diese Reisenden dürfen ihre Tiere auch in die Innenbereiche des Schiffes mitnehmen. Der Tierhalter ist verpflichtet, die gültigen Papiere der Tiere mit sich zu führen. Hinweis:

Für die Beförderung von lebenden Tieren (keine der o.g. Haustiere) gelten die Allgemeinen Bedingungen für Frachtgüter der Firma. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte den Kundenservice der Firma.

### Camping an Bord

Camping an Bord ist auf Überfahrten vom 01. April bis 31. Oktober erlaubt. Passagiere, die mit einem Wohnwagen oder Wohnmobil reisen, sollten spätestens 3 Stunden vor planmäßiger Abfahrt einchecken. Bei verspäteter Ankunft am Check-in kann die Verladung auf dem offenen Deck nicht garantiert werden. Wegen begrenzter Verfügbarkeit der Stellplätze für Camping an Bord ist eine

besonders frühzeitige Buchung zu empfehlen. Aus Sicherheitsgründen sind das Kochen sowie sonstiger Gebrauch von Gas und Feuer strengstens verboten. Bitte beachten Sie besonders die auf dem Schiff erhältlichen Anweisungen für Reisende, die Camping an Bord gebucht haben. Camping an Bord ist nur für Passagiere erlaubt, die mit offiziell registrierten Campingfahrzeugen, Wohnwägen oder Wohnmobilen reisen. Konventionelle Autos und/oder Minibusse werden nicht für Camping an Bord zugelassen. Alle Fahrzeuge, die nicht als Campingfahrzeuge registriert sind, werden nicht zum Camping an Bord zugelassen, und den Passagieren wird der Zugang zum offenen Deck nicht gestattet.

### Mahlzeiten

Mahlzeiten sind nicht im Fahrpreis inbegriffen.

### Persönliches Eigentum

Passagiere sollten ihre Wertgegenstände beim Büro des Zahlmeisters an Bord zur sicheren Aufbewahrung abgeben, vorausgesetzt, dass der Gesamtwert unter € 500,00 liegt. Die Firma haftet nicht für den Verlust von Gepäckstücken, Geld oder Wertgegenständen, die in Kabinen oder im offenen Gepäckraum aufbewahrt werden. Bitte melden Sie jeglichen Verlust persönlichen Eigentums an der Rezeption an Bord oder rufen Sie den Kundenservice an. Während der Überfahrt haben Passagiere keinen Zugriff auf ihre persönlichen Gegenstände, die sich in ihrem Fahrzeug befinden, da der Zugang zur Garage nach Abfahrt des Schiffes verboten ist.

### Check-in und Einreisebestimmungen

Gemäß der Sicherheitsbestimmungen desr ISPS-Codes (International Ship and Port Facility Security), ist es erforderlich, dass alle Passagiere spätestens 2 Stunden vor der planmäßigen Abfahrt zur Einschiffung erscheinen. Alle Passagiere müssen dem autorisierten Schiffspersonal ihre Bordkarte und einen gültigen Reisepass oder Personalausweis vorzeigen. Die Firma behält sich das Recht vor, die Beförderung von Personen zu verweigern, die, nach bestem Wissen der Firma, keine gültigen Reisedokumente und keine gültige Bordkarte bei sich haben oder nicht zweifelsfrei ihre Identität nachweisen können. Sollte die Firma eine Strafe an eine Einwanderungsbehörde zahlen müssen, wird der Betrag dem Passagier in Rechnung gestellt, der keine ordnungsgemäßen Papiere mit sich führte. Wird von den Behörden einem Passagier die Einreise verweigert oder wird dieser an der Weiterreise gehindert, haftet die Firma nicht für den Rücktransport oder andere anfallenden Kosten. Verweigert die Einwanderungsbehörde die Einreise, trägt der Passagier die Kosten der Heimreise selbst.

Wir empfehlen, dass Einwohner aller Staaten bei der zuständigen Botschaft oder dem Konsulat die für sie betreffenden Bestimmungen erfragen und beachten. Auch für Kinder und Kleinkinder sind gültige Papiere vorzulegen. Alle Passagiere und alle Gegenstände an Bord können durchsucht werden. Wenn ein Passagier dem nicht zustimmt, wird ihm kein Zutritt mehr an Bord gewährt, und er wird den zuständigen Hafenbehörden gemeldet. Falls ein Passagier, der bereits an Bord ist, das Schiff

vor Abfahrt wieder verlassen möchte, muss er sein gesamtes Gepäck und das Fahrzeug mitnehmen. Bitte beachten Sie in diesem Fall, dass das Verlassen der Schiffsgarage bei Fahrzeugen aller Art gegebenenfalls aufgrund der Parkposition des Fahrzeugs nicht möglich ist. Das Mitführen von Schusswaffen, Munition, explosiven, entflammaren, leicht entzündbaren und im Allgemeinen gefährlichen Material ist strengsten verboten.

#### Währung an Bord

Die offizielle Währung an Bord ist der Euro. Es stehen Wechselstuben und ATM-Geldautomaten (ATM Automaten nur auf Superfast Ferries Schiffen) zur Verfügung. Die gängigen Kreditkarten werden an Bord akzeptiert.

#### Telekommunikation & Internet

An Bord bestehen folgende Kommunikationsmöglichkeiten:

- Münztelefon via Satellit
- Telefonieren mit dem eigenen Mobiltelefon während der gesamten Überfahrt (nur auf Superfast Schiffen). Für Informationen zu den anfallenden Gebühren zu diesem Satelliten-Roaming kontaktieren Sie bitte Ihren Mobilfunkanbieter.
- Internetnutzung (Olympic Champion, Hellenic Spirit) und drahtloser Internet-Zugang (Wi-Fi) während der gesamten Überfahrt.

#### Kundenservice-Hotline

Für alle Anfragen, Kommentare oder Vorschläge wenden Sie sich bitte an den Kundenservice:.

- Tel. +30 210 89 19 010, (Superfast Ferries Schiffe)
- Tel. +30 210 41 97 470, (Anek Lines Schiffe)

#### Nützliche Informationen

Kabinen werden als 2-Bett-, 3-Bett- oder 4-Bett-Kabine bezeichnet und angeboten. Dies bezieht sich auf die Anzahl der Passagiere, die die Kabine nutzen, und nicht auf die Anzahl der in der Kabine vorhandenen Betten oder die (Extra-) Ausstattung, über welche die Kabine eventuell verfügt. Passagiere können alle öffentlichen Bereiche des Schiffes (Bars, Restaurants, Lounges etc.) frei nutzen. Das Schlafen in den Lounges und Korridoren ist verboten. Passagiere haben den Anweisungen der Crew im Hinblick auf die Einhaltung von Sicherheitsbestimmungen und den reibungslosen Betrieb des Schiffes Folge zu leisten. 01.11.2015