

## Fahrpläne

Die Jadrolinija behält sich das Recht vor, Absagen und Änderungen der Fahrpläne durchzuführen, falls sie es im Falle eines Streiks, schlechter Wetterbedingungen, öffentlicher Unruhen, diplomatischen Spannungen

oder aus irgendeinem anderen Grund für notwendig hält. Die Fahrpläne und Tarife können ohne Vorankündigung geändert werden.

## Reisedokumenten

Alle Fahrgäste müssen gültige Reisepässe haben. Nähere Informationen können Sie in Ihrem Reisebüro erhalten. Falls dem Passagier wegen fehlenden oder fehlerhaften Reisedokumenten die Ein- oder Ausschiffung seitens der Behörden nicht genehmigt wird, hat er keinen Anspruch auf Rückerstattung der Fahrkarte, wenn die Reservierung vor Abfahrt des Schiffes nicht storniert wurde. Für jedes Fahrzeug, auch Mietwagen, sind die Originalfahrzeugpapiere vorzulegen.

## Einschiffungshinweise

Die Einschiffung beginnt 2 bis 3 Stunden vor der Abfahrt und in den Zwischenhäfen gerade nach der Ankunft der Fähre. Passagiere mit bestätigter Reservierung müssen sich mindestens zwei Stunden vor Schiffsabfahrt im Hafengebäude melden. Bei Überschreitung des spätesten Einschiffungs- bzw. Verladetermins erlischt die Verpflichtung der Reederei zur Beförderung mit der Abfahrt, für die die Reservierung vorgenommen wurde und Passagiere haben keinen Anspruch auf eine Rückerstattung.

## Reservierungen

Reservierungen müssen im Voraus durchgeführt werden. Für Fahrzeugreservierungen werden die Fahrzeugmarke, das polizeiliche Kennzeichen, die Länge und Höhe inkl. evtl. Dachgepäckträger/ Fahrradanhänger

benötigt. Bei Anhängern ist die Länge/Höhe inkl. Zugstange anzugeben.

## Gruppentarife

Eine Gruppe besteht aus mindestens 15 Passagieren auf die Internationale Linien.

## Reisegepäck

Der Reisende hat für die Beförderung seines Gepäcks selbst zu sorgen.

## Tickets Mit Offenem Datum

OPEN DATE Tickets gelten 1 Jahr nach der Ausstellung. Besitzer von Tickets mit offenem Datum sollen ihren Abfahrtstermin so früh wie möglich reservieren und bei den Hafentagenten ein Ersatzticket ersuchen.

## Die Gesellschaft

ist nicht verpflichtet, die Reservierung zu garantieren und sie kann ebenfalls keine Garantie für die Unterbringung in der gewünschten Kategorie übernehmen.

## Stornierungen und Rückerstattungen

Stornierungen von Fahrpassagen sind vor der Abfahrt an die ticketausstellende Agentur, die Hafentbüros oder direkt an Jadrolinija zu richten. Rückerstattungen können ausschließ über das Reisebüro,

das Hafentbüro oder das Büro von Jadrolinija abgewickelt werden, bei dem die Buchung und Bezahlung erfolgt ist.

Annullierungsgebühren: Passagiere, die die Reise stornieren, zahlen folgende Gebühren:

ab dem Tag der Reservierung bis 22 Tage vor Abfahrt: - 10% des Fahrpreises;

21 Tage bis 8 Tage vor Abfahrt: - 20% des Fahrpreises;

7 Tage bis zur Abfahrt: - 30% des Fahrpreises;

Für Deckpassagiere ohne Pkw -Beförderung - ab dem Tag der Reservierung bis gerade vor Abfahrt: 10% des Fahrpreises;

Für Tickets mit Offenem Datum:

10% des Fahrpreises;

Beim Nichterscheinen ohne vorherige Stornierung: keine Rückerstattung.

Fahrpreiserstattungen können nur bei der Agentur beantragt werden, bei der das Ticket gekauft wurde und wenn von der Reederei eine Bestätigung über die Annullierung vorliegt. Massgeblich für Stornogeühren

ist das Hinfahrtsdatum.

## Reklamationen

Reklamationen bezüglich Reisetickets werden nur bei der Ausstellung des Reisetickets anerkannt. Bezüglich seiner Reise hat der Passagier das Recht, eine Reklamation (Beschwerde) in der Frist von 2

(zwei) Monaten ab dem Datum der erbrachten Dienstleistung oder des Datums, wann die Dienstleistung hätte erfolgen sollen, und zwar in schriftlicher Form an Jadrolinija einzureichen. Jadrolinija wird in einer

Frist von einem Monat ab Erhalt der Reklamation (Beschwerde) den Passagier benachrichtigen, ob seine Beschwerde angenommen oder abgewiesen wurde oder noch immer in Erwägung gezogen wird.

Jadrolinija wird dem Passagier die endgültige Antwort spätestens in der Frist von 2 (zwei) Monaten ab dem Erhalt der Beschwerde geben.

## Zuschlag und Strafen

In Einklang mit den Artikeln 33 und 36 der Verordnung über den Passagiertransport zahlt der Passagier einen Zuschlag oder eine Strafe:

1. Falls der Passagier ohne Reiseticket angetroffen wurde und er sich nicht selbst nach dem Betreten des Schiffes beim Schiffsamt gemeldet hat, wird ihm ein Reiseticket ausgestellt und der doppelte Preis eines ordentlichen Reisetickets verrechnet.
2. Falls der Passagier ohne Reiseticket angetroffen wurde und man nicht mit Sicherheit feststellen kann, in welchem Hafen er sich eingeschifft hat, wird ihm ein doppeltes Frachtgeld von dem Ausgangshafen des Schiffes verrechnet.

## Fahrzeuge ohne Begleitung

Die Reederei haftet nicht für Beschädigung auf Fahrzeugen, die ohne Begleitung ein- und ausgeschifft werden. HINWEIS: Der Zugang zum Garagenraum während der Fahrt ist verboten. Eine Zustimmung kann

nur der zuständige Offizier geben.

## Mahlzeiten

Das Frühstück ist in Kabinenpreis enthalten auf die Internationale Linien. Die Mahlzeiten können zusammen mit der Reservierung gebucht und bezahlt werden.

## Ermässigungen

Es kann immer nur eine Ermässigung in Anspruch genommen werden.

## Gefährliche Güter

Leicht brennbare, explosive und flüssige Stoffe, Gasflaschen sowie alle andere gefährliche Güter dürfen nicht an Bord genommen werden.

## Bezahlung an bord

Sämtliche Leistungen an Bord können in konvertierbaren Währungen bezahlt werden und im Eintausch von American Express, Diners, Mastercard, Eurocard und Visa.

## Haftung

Die Reederei haftet über Tod oder Körperverletzung entstandenen Schaden und für Verluste oder Beschädigung von Gepäck wenn sich das Schadensereignis während der Reise ereignet und auf ein Verschulden

des Beförders oder seiner im Rahmen ihrer Dienstverrichtung handelnden Leute bezieht, laut Seekode der Republik Kroatien.

Die Reederei haftet dem Passagier nur bei einem Schaden wegen Beschädigung, Mangel oder Verlust von Wertgegenständen (Geld, Wertpapiere, Gold, Silber, Edelsteine, Schmuck, Kunstgegenstände usw.)

Wenn sie dieselben zur Aufbewahrung übernommen hat und eine schriftliche Bestätigung ausstellte.

Die Haftung der Reederei entfällt insofern die Reederei beweist, dass der Tod oder die Körperverletzung des Passagiers gänzlich oder teilweise durch Verschulden des Passagiers oder seines Benehmens

verursacht worden ist.

## Beförderung von Hunden und anderen Haustieren

Tierbesitzer müssen immer einen aktuellen Impfpass bei sich haben. Die Hunden müssen einen Maulkorb tragen (Blindenhunde ausgenommen) und müssen an der Leine geführt werden, die Katzen müssen im Korb sein und Vögel im Vogelbauer. Der Aufenthalt von Haustieren in Kabinen, Restaurants und Bars in allen internen geschlossenen Räumen, die für Fahrgäste bestimmt sind, ist strengstens untersagt (Blindenhunde ausgenommen). Der Tierbesitzer ist für die entsprechende Hygiene verantwortlich